

ÍNDICE		
Introducción.....		8
Actividad de introducción.....		10
UNIDAD 1 Los tipos de sociedades.....		11
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Cartas de negocios	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Léxico relacionado con el mundo empresarial	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • La jerga o el lenguaje de los profesionales	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • Los tipos de sociedades en España • Clasificación de la empresa	
	4.2. Comprensión auditiva • En una conferencia	
5. Competencia intercultural	5.1. Los choques culturales en la empresa	
Tarea final.....		30
Autoevaluación.....		32
UNIDAD 2 Creación de una empresa.....		33
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Interpretación de gráficos • Tipos de gráficos	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Tipos de organigramas	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • Los departamentos y sus funciones • Los cargos empresariales y sus funciones	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • Pasos para la creación de una empresa	
	4.2. Comprensión auditiva • En la ventanilla del Registro	
5. Competencia intercultural	5.1. Conocer diferentes aspectos de la Economía española	
Tarea final.....		52
Autoevaluación.....		54
UNIDAD 3 Contratos de trabajo.....		55
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Cartas de recomendación	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • La nómina	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • Anuncios de trabajo y perfil del candidato	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • Tipos de contratos más comunes en España	
	4.2. Comprensión auditiva • En el sindicato	
5. Competencia intercultural	5.1. Situaciones y dudas laborales	
Tarea final.....		76
Autoevaluación.....		78

UNIDAD 4 El mundo laboral79

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Cartas de empleo o presentación	• El currículum vitae
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Cargos y puestos de trabajo	• Profesiones
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • Modismos relacionados con las profesiones • Expresiones relacionadas con el mundo laboral	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • La entrevista de trabajo	
	4.2. Comprensión auditiva • En una entrevista de trabajo	
5. Competencia intercultural	5.1. La asesoría intercultural	

Tarea final98

Autoevaluación100

UNIDAD 5 El comercio101

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Cartas comerciales II: carta de pedido, envío de fondos, acuse de recibo, reclamación y ofertas	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Los términos comerciales internacionales: Incoterms	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • El comercio y sus componentes	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • Las ferias internacionales en España	
	4.2. Comprensión auditiva • Participación en una feria	
5. Competencia intercultural	5.1. El lenguaje no verbal y los choques culturales	

Tarea final120

Autoevaluación122

UNIDAD 6 Publicidad y ventas123

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Otros documentos comerciales • La circular	• El albarán de entrega • El memorando
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Las franquicias	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • Análisis de ventas	• Análisis de costes
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • La mercadotecnia y sus componentes	
	4.2. Comprensión auditiva • Una cuña de radio	
5. Competencia intercultural	5.1. Saber hacer • Ámbitos y situaciones	
	5.2. Saber • Ley de mejora de protección de los consumidores	

Tarea final142

Autoevaluación144

UNIDAD 7 La banca		145
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • Documentos bancarios: pagaré, cheque, transferencia y carta de crédito	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • La banca	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • La hipoteca	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • Las cajas de ahorros 4.2. Comprensión auditiva • En la televisión	
5. Competencia intercultural	5.1. Saber reclamar y conocer el mundo bancario español y europeo	
Tarea final		163
Autoevaluación		166
UNIDAD 8 Calidad de empleo y riesgos laborales		167
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva • El parte de accidente de trabajo	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica • Herramientas y equipos de trabajo • Los trabajos y sus enfermedades	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros • Parámetros para medir la calidad del empleo	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural • La Seguridad Social 4.2. Comprensión auditiva • La Ley de Prevención de Riesgos Laborales	
5. Competencia intercultural	5.1. Instituto Nacional para la Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)	
Tarea final		186
Autoevaluación		189
Actividad final		191